

TKK Talentis Központi Követeléskezelő Zrt.

TÁJÉKOZTATÁS A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL

A **TKK Talentis Központi Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **TKK Zrt.** vagy **Társaság**, vagy **Foglalkoztató**) a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvényben (Panasz tv.)* foglalt szabályok betartásának biztosítása érdekében Belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A Társaság az általa üzemeltetett Belső visszaélés-bejelentési rendszer használatának és működésének feltételeiről az alábbi tájékoztatást nyújtja.

A Belső visszaélés-bejelentési rendszerben **jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra**, illetve **egyéb visszaélésre vonatkozó információt** lehet bejelenteni.

A Belső visszaélés-bejelentő rendszer lehetőséget ad annak bejelentésére, hogy ha a Társaság alkalmazottai, volt alkalmazottai, illetve a Társasággal szerződéses jogviszonyban állók a Társaság működésére vonatkozó jogszabályok, szakmai és etikai szabályok, standardok, előírások (a továbbiakban együttesen: **Szabályok**) megsértését észlelik; vagy felszólaljanak abban az esetben, ha olyan tevékenységet vagy viselkedést látnak, amelyről úgy érzik, hogy helytelen vagy nem felel meg a Társaság értékeinek.

Visszaélésnek minősül minden olyan esemény, amely a Társaságra vonatkozó jogszabályoktól, valamint a tulajdonos és a Társaság vezetői által meghatározott szervezeti célkitűzésektől, értékektől és elvektől, és az azoknak megfelelő működéstől eltér.

Visszaélést követ el az a személy, aki szándékosan, közvetlenül vagy közvetítő útján bármilyen előnyt kér, vagy az előnyt elfogadja, akár a maga, akár egy harmadik személy javára, vagy ilyen előny ígérését elfogadja azért, hogy ne cselekedjen vagy tartózkodjon a kötelessége szerinti, vagy a működéssel kapcsolatos cselekvéstől.

Bejelentést tehet az is, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdeke fűződik.

1. A bejelentőt megillető védelem

A Társaság biztosítja, hogy a **bejelentés formájától** függetlenül (**anonim** vagy **nem anonim** módon történő bejelentés esetén is) a bejelentőt védelemben részesíti és biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle hátrányos intézkedés, egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán nem érheti (*ide nem értve* azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós tény hamis színben tüntet fel).

A bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a bejelentést vizsgálók a bejelentés megalapozatlanságát állapítják meg.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

TKK Talentis Központi Követeléskezelő Zrt.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentő jogosult jelzéssel élni a Társaság felé, amennyiben véleménye szerint a bejelentés kapcsán őt bármilyen hátrány érte.

Az állam a bejelentő részére a *jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben* meghatározott támogatásokat biztosítja, az ott meghatározott feltételek szerint.

2. Anonim bejelentések

A bejelentés akkor minősül **anonim** bejelentésnek, ha azt azonosíthatatlan bejelentő tette meg. A bejelentő jogosult a bejelentést anonim módon, a személyes adatai (név, lakcím, e-mail cím) megadása nélkül is megtenni. A Társaság garantálja, hogy ez esetben nem deríti fel a bejelentő személyazonosságát, ugyanakkor felhívja a bejelentő figyelmét a bejelentés kivizsgálásnak mellőzésére, tekintettel a Panasz tv. azon rendelkezésére, miszerint az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

3. Bejelentések kezelése

3.1. Bejelentésre jogosultak¹

A Panasz tv. 20. §-a szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a Társaság, mint foglalkoztató által foglalkoztatott (munkavállaló);
- b) az a foglalkoztatott (munkavállaló), akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt; és
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Továbbá a Belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll;
- b) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- c) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- d) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- e) a Társasággal az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött; és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A jelen 3.1. pontban megjelölt jogosultak a továbbiakban együttesen mint **Bejelentő**.

¹ Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

TKK Talentis Központi Követeléskezelő Zrt.

3.2. Bejelentések megtétele

A bejelentés megtétele **szóban vagy írásban** történhet.

Szóbeli bejelentés megtételére csak személyesen van lehetőség, a Társaság székhelyén az ügyfélfogadásra nyitva álló Ügyfélszolgálati helyiségében: 1117 Budapest, Infopark sétány 3. B épület 3. emelet címen.

Írásbeli bejelentés megtételére a Társaság több lehetőséget is biztosít:

- a) **Postai úton** a Társaság levelezési címére (1117 Budapest, Infopark sétány 3. B épület 3. emelet) való levél elküldésével. A borítékon kérjük feltüntetni a „BEJELENTÉS” jelzést.
- b) **Elektronikus úton** a Társaság erre a célra rendszeresített internetes bejelentő felületén (<https://tkkzrt.hu/>) vagy a compliance@tkkzrt.hu e-mail címen keresztül.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a bejelentő azonosításához szükséges adatok megadása nem kötelező, ugyanakkor anonim bejelentés esetén a Társaság él a Panasz tv. által biztosított jogával és mellőzi a bejelentés kivizsgálását.

A Társaság a bejelentőt, amennyiben elérhetőségi adatát megadta a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről minden esetben írásban tájékoztatja.

E-mail cím megadása esetén a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a kapcsolattartást, illetve tájékoztatást elektronikus formában tegye meg a bejelentő felé.

3.3. Bejelentés beérkezése

A bejelentés feldolgozásához fűződő – Panasz tv. szerinti – **feldolgozási határidő** tekintetében beérkezésnek számít:

- **Szóbeli bejelentés** esetén: jegyzőkönyv felvételének dátuma.
- **Írásbeli bejelentés** esetén:
 - ha a bejelentés **postai úton** érkezett: a levél átvételének dátuma;
 - ha a bejelentés az **elektronikus bejelentő felületen** történt: a bejelentés elektronikus felületen történő rögzítésének dátuma.
- **Hiánypótlás** esetén: a bejelentés teljeskörű rendelkezésre állásának dátuma.

A Társaság az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről **visszaigazolást** küld a bejelentő számára, továbbá a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasz tv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

3.4. Kivizsgálás menete

A bejelentések kivizsgálásra a Társaság megfelelő személyeket jelöl ki ez irányú belső szabályzata útján (továbbiakban: bejelentést kivizsgálók).

A bejelentést kivizsgálók fogadják a bejelentéseket, valamint elvégzik az azzal kapcsolatos vizsgálatokat, az eljárás során tanúkat hallgathatnak meg, illetve bizonyítékokat kérhetnek be (pl.: levelezést, szerződéseket, más okiratot stb.) a Társaság alkalmazottjaitól.

A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a Társaság egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket. A Panasz tv. értelmében a vizsgálat lefolytatásában közreműködő külső szervezet részére az adatok átadhatók.

TKK Talentis Központi Követeléskezelő Zrt.

A vizsgálatot a legrövidebb időn belül, főszabály szerint legfeljebb a bejelentést követő 30 (harminc) napon belül kell lefolytatni. Különösen indokolt esetben, a bejelentő tájékoztatásával egyidejűleg a vizsgálat meghaladhatja a 30 (harminc) napot. A határidő hosszabbítás indokait megfelelően dokumentálni kell. A bejelentést kivizsgálók legfeljebb 3 (három) hónap alatt kötelesek a vizsgálatot elvégezni.

A kivizsgálási határidő meghosszabbítása esetén a Társaság értesíti a bejelentőt a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól.

A bejelentést kivizsgáló a vizsgálatot követően jelentést készít, amelyben összefoglalja megállapításait, valamint, ha a bejelentésben foglaltakat megalapozottnak ítéli, intézkedési tervet határoz meg annak érdekében, hogy a jövőben a Szabályok hasonló megsértését vagy visszaélést el lehessen kerülni, továbbá szükség esetén a Munka törvénykönyve vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével javaslatot fogalmaz meg a szankcionálásra a Szabályok megsértőivel, vagy a visszaélést elkövető alkalmazottakkal szemben.

A Társaság a **vizsgálat eredményéről**, valamint a megtett vagy tervezett intézkedésekről tájékoztatja a bejelentőt (amennyiben a bejelentés nem anonim). Az értesítés elsődlegesen elektronikus úton (e-mail cím megadása esetén a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a kapcsolattartást, illetve tájékoztatást elektronikus formában tegye meg a bejelentő felé), egyéb esetben pedig postai úton történik. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Társaság az előzőekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Amennyiben a vizsgálat során a bejelentést kivizsgáló büntetőeljárás kezdeményezésének indokoltságát észleli, feljelentést tehet az illetékes hatóságnál.

3.5. Kivizsgálás mellőzése

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Társaság a Panasz tv. rendelkezései alapján **mellőzheti** a bejelentés kivizsgálást az alábbi esetekben:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg (anonim bejelentés);
- b) a bejelentést nem a jelen tájékoztató 3.1 pontja szerint erre jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés; illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együttesen: a bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A Társaság a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentőt a 3.4. pontban írtak szerint tájékoztatja.

4. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

A bejelentő és a bejelentésben érintett személyek személyes adatainak kezeléséről a Társaság – az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelete* (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)* rendelkezéseivel összhangban – az alábbi tájékoztatást nyújtja.

Amennyiben a bejelentő felfedi a személyazonosságát, a **bejelentő személyes adatait** a Társaság a GDPR, valamint az Info tv. rendelkezései szerint, a Panasz tv. előírásaival összhangban és jogi kötelezettség teljesítése érdekében (*GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont*), a vizsgálat minden szakaszában bizalmasan kezeli.

TKK Talentis Központi Követeléskezelő Zrt.

4.1. Adatkezelő

Adatkezelő neve:	TKK Talentis Központi Követeléskezelő Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet
Céggjegyzékszám:	01-10-043987
Postai cím:	1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet
Központi telefonszám:	+36-1/329-0621 vagy +36-1/329-7861
Központi e-mail:	tkkzrt@tkkzrt.hu
Weboldal:	tkkzrt.hu

Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Magyar Gyöngyi
Postai cím:	1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet
E-mail cím:	adatvedelem@tkkzrt.hu

4.2. Az adatkezelés részletei

A személyes adatok kezelésének alapvető célja a Belső visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül tett bejelentésekben megjelölt jogsértések, etikai szabálysértések és visszaélések, valamint a minőségirányítási rendszernek való meg nem feleléssel kapcsolatos állítások kivizsgálása, valamint visszásság esetén annak elhárítása és/vagy megfelelő szankcionálása.

A bejelentési rendszerben különleges személyes adat kezelése tilos. A bejelentést kivizsgáló személyek haladéktalanul törlik a bejelentésben nem érintett harmadik személyekre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a Panasz tv. szerint nem kezelhető adatokat.

A bejelentő személyes adatait a törvényben meghatározott kivételtől eltekintve továbbítani nem lehet, azokat csak a bejelentések kivizsgálásával megbízott munkavállalók és/vagy külső szolgáltatóként igénybe vett közreműködők kezelhetik.

A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság nem végez automatizált adatkezelést, illetve nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló, emberi beavatkozás nélküli döntést, és nem végez profilalkotást. A Társaság nem továbbítja a személyes adatokat harmadik (nem EU tagállamnak minősülő) országokba.

Az adatok forrása – bejelentő esetén – közvetlenül az érintett, a bejelentésben érintett személy esetén a bejelentő.

Az **adatkezelésre** az alábbi fontos információk vonatkoznak:

Érintettek	A Társaság Belső visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül visszaélés bejelentést tevő személyek, továbbá a bejelentésben érintett személyek. <i>(Bejelentésben érintett személy: akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.)</i>
Adatkezelés célja	A Belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett bejelentések kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslását, vagy megszüntetését szolgáló intézkedések kezdeményezése és végrehajtása, valamint az intézkedések nyomon követése és nyilvántartása a Panasz tv. rendelkezései alapján.

TKK Talentis Központi Követeléskezelő Zrt.

	<p>A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.</p>
Kezelt adatok köre	<p>Bejelentőre vonatkozó adatok: a bejelentő</p> <ul style="list-style-type: none"> • neve; • levelezési címe; • e-mail címe; • által a bejelentés során megadott további személyes adatok. <p>Bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok: a bejelentésben érintett személy</p> <ul style="list-style-type: none"> • neve; • azonosítására szolgáló adatok; • kapcsán a bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatai.
Adatkezelés jogalapja	<p>A Társaságnak, mint Adatkezelőnek a Panasz tv. II. fejezetében meghatározott szabályok alkalmazásához fűződő jogi kötelezettségének teljesítése a GDPR 6. cikk c) pontja alapján.</p> <p>A bejelentő jogosult anonim módon megtenni bejelentését, ebben az esetben azonban a Társaság a Panasz tv. alapján fenntartja a kivizsgálás mellőzésének jogát.</p>
Adatkezelés időtartama	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, illetve a kivizsgálás mellőzése esetén a Társaság a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését – mellőzés esetén a mellőzéstől hozott döntést – követő 60 (napon) belül törli.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is –, a Társaság a bejelentésre vonatkozó adatokat 5 (öt) évig, de legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.</p> <p>A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni azon személyes adatokat, amelyek nem elengedhetetlenül szükségesek a bejelentés kivizsgálásához.</p>
Címzettek	<p>A Panasz tv. 26-27. § bekezdése értelmében a nem anonim bejelentést tevő személy adatait a bejelentést kivizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentés során megadott személyes adatokat a kivizsgálásban közreműködő külső szervezet részére lehet továbbítani.</p>

TKK Talentis Központi Követeléskezelő Zrt.

	<p>A bejelentő személyes adatai – az alábbi kivétellel - csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv (hatóság) részére adhatóak át, ha ezen szerv (hatóság) annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.</p> <p>Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, úgy a személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv (hatóság) vagy személy részére át kell adni; illetve amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy a személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek (hatóságnak) vagy személynek kérelmére át kell adni.</p>
Adatfeldolgozó(k)	A Társaság nem vesz igénybe külső szolgáltatót, mint Adatfeldolgozót jelen adatkezelés során.

4.3. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett kérelmezheti a Társaságtól, mint Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, és élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az Érintett az Adatkezelő 4.1 pontban megjelölt elérhetőségein keresztül nyújthatja be adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét.

4.4. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., tel.: 06 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége bírósági eljárás kezdeményezése. Az Érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

5. Rosszhiszemű bejelentés következményei

Amennyiben a Társaság számára nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, úgy a Panasz tv. rendelkezései alapján a bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

Továbbá, ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, akkor a Társaság a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv (hatóság) vagy személy részére köteles átadni; illetve ha
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy a bejelentő személyes adatait a Társaság az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv (hatóság) vagy személy kérelmére köteles átadni.