



TKK Zrt. Ügyfélszolgálati pontjának szolgáltatási térképe		
Ügyfélszolgálati pont megnevezése	Címe	Nyitvatartása (munkanapokon)
Központi Ügyfélszolgálat	1117 Budapest, Infopark sétány 3. B épület 3. emelet	Hétfőtől csütörtökig (szerda kivételével) 8 és 16 óra között Szerdán 8 és 18 óra között Pénteken 8 és 13 óra között

Ügyfélszolgálati Pont által biztosított speciális szolgáltatás, technológia, infrastruktúra, eszköz

Megközelíthetőség		
Ügyfélszolgálati Iroda	Parkoló (Irodaház mellett közvetlenül)	ATM (Irodaház földszintjén)
Akadálymentesen megközelíthető	Akadálymentes parkolás	Akadálymentesen megközelíthető

Speciális szolgáltatások

Előzetes időpontfoglalás Call Centeren keresztül	Előzetes időpontfoglalás e-mail kapcsolati ponton keresztül	Előzetes időpontfoglalás személyes kapcsolattartón keresztül	Segítő kutyával történő megjelenés lehetősége az ügyintézés során	Ügyfelet kísérő segítő személy eljárhat az ügyfél jelenlétében	Ügyintézői személyes segítségnyújtás	Egyéni fogadótér, bizalmas tárgyaló biztosítása	Jeltolmács biztosítása
Igen	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen	Biztosított	Nincs

Speciális technológia

Kerekes székek is elérhető magasságú elektronikus ügyfél-tájékoztató pult	Akadálymentesen megközelíthető elektronikus ügyfél-tájékoztató pult	Indukciós hurok hallássérültek, nagyothallók számára	Hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer hallássérültek, nagyothallók számára	Hangos térkép	Domború, tapintható térkép	Braille-írásfelület	Képernyőn betűméret növelésének lehetősége
Van	Van	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Van

Speciális infrastruktúra, eszköz

Akadálymentes lift	Taktilis vezetősáv	Rámpa	Megfelelő számú ülőhely	Térdszabad kialakítás	Piktogram	Megvilágítás	Nagyító
Van	Van	Nincs	Van	Van	Van	Van	Van